# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen SCOPED Visuals te Heerlen, Kamer van Koophandel 76574121, en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Afspraken in een offerte of opdrachtbevestiging die afwijken van deze algemene voorwaarden, gaan voor op deze algemene voorwaarden.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor SCOPED Visuals alleen bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**1. Offerte en aanvaarding**

1.1. SCOPED Visuals stelt een offerte op waarin wordt aangegeven welke producten ("de Visualisaties") SCOPED Visuals aanbiedt, wat bij de Visualisaties inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn.

1.2. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. SCOPED Visuals kan na deze termijn niet verplicht worden om met de offerte akkoord te gaan.

1.3. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door SCOPED Visuals. Deze mededeling dient schriftelijk te geschieden.

1.4. SCOPED Visuals zal bij verzoeken om meerwerk een passende offerte uitbrengen.

**2. Oplevering en aanvaarding**

2.1. SCOPED Visuals zal de te ontwikkelen of aan te passen Visualisaties of gedeelten daarvan opleveren binnen de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen termijn.

2.2. Wanneer SCOPED Visuals de Visualisaties als (voorlopig) eindproduct oplevert zal dit door SCOPED Visuals uitdrukkelijk worden aangegeven.

2.3. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering van de Visualisaties de opgeleverde resultaten te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode een goed- of afkeuring verstrekt, wordt het opgeleverde geacht te zijn goedgekeurd.

2.4. Indien oplevertermijnen in gevaar komen door het uitblijven van input, feedback of goedkeuring vanuit Opdrachtgever, heeft SCOPED Visuals het recht de planning eenzijdig aan te passen zonder aansprakelijkheid.

2.5. Indien Opdrachtgever de Visualisatie geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal SCOPED Visuals zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

2.6. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal SCOPED Visuals zich inspannen de reden van afkeuring weg te nemen binnen een redelijke termijn. Dit zal resulteren in een eerste revisieronde, waarin de wijzigingen of verbeteringen worden doorgevoerd op basis van de aangegeven redenen voor afkeuring.

2.7. Na de eerste revisieronde dient Opdrachtgever de aangepaste Visualisaties binnen 14 dagen opnieuw te evalueren en goed of af te keuren. Indien er opnieuw sprake is van een gedeeltelijke of volledige afkeuring, volgt er een tweede revisieronde, waarin SCOPED Visuals zich wederom zal inspannen om de aangevoerde punten te corrigeren.

2.8. Na de tweede revisieronde dient Opdrachtgever de aangepaste Visualisaties binnen 14 dagen opnieuw te evalueren en goed of af te keuren. Indien er opnieuw sprake is van een gedeeltelijke of volledige afkeuring, volgt er een derde en laatste revisieronde, waarin SCOPED Visuals zich wederom zal inspannen om de aangevoerde punten te corrigeren.

2.9. Na de derde revisieronde dient Opdrachtgever binnen 14 dagen de definitieve Visualisaties goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever het opgeleverde opnieuw afkeurt, wordt SCOPED Visuals gerechtigd om verdere revisies als niet zinvol te beschouwen. Beide partijen mogen in dat geval de overeenkomst beëindigen voor het afgekeurde deel. SCOPED Visuals behoudt het recht om de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen, met een maximum van 75% van de factuur voor de gehele opdracht.

2.10. Wanneer Opdrachtgever gebruik maakt van zijn bevoegdheid in het vorige lid wordt Opdrachtgever daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. SCOPED Visuals kan slechts opzeggen nadat zij bij een revisie of motivatie aangeeft dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

2.11. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij SCOPED Visuals het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding.

2.12. SCOPED Visuals is niet verantwoordelijk voor vertragingen, fouten of extra kosten die voortvloeien uit te late, onvolledige of foutieve aanlevering van informatie, bestanden of instructies door Opdrachtgever.

2.13. Indien Opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen niet reageert op verzoeken tot goedkeuring of feedback, behoudt SCOPED Visuals zich het recht voor het project tijdelijk op te schorten en de oplevertermijn aan te passen zonder aansprakelijkheid.

2.14. Klachten over het geleverde werk dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk aan SCOPED Visuals te worden gemeld, gelijk aan de termijn in artikel 2.3. Na deze termijn geldt het werk als onherroepelijk aanvaard.

**3. Rechten van intellectueel eigendom**

3.1. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in de Visualisaties aan te brengen die zij ontvangt.

3.2. De door SCOPED Visuals ontwikkelde Visualisaties blijven eigendom van SCOPED Visuals. Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht.

3.3. SCOPED Visuals behoudt het recht om de door haar ontwikkelde Visualisaties te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder gebruik op social media, de eigen website of in portfolio's.

**4. Vertrouwelijkheid en rechten van derden**

4.1. Opdrachtgever dient vooraf schriftelijk aan te geven dat bepaalde Visualisaties als vertrouwelijk of gevoelig worden beschouwd, in welk geval SCOPED Visuals deze niet zonder uitdrukkelijke toestemming zal gebruiken.

4.2. Opdrachtgever garandeert SCOPED Visuals dat de opdracht en de door Opdrachtgever aangeleverde informatie en bestanden op geen enkele wijze inbreuk maken op enig recht van derden.

**5. Wijzigingen en meerwerk**

5.1. Alle grootschalige wijzigingen in de Visualisaties op verzoek van Opdrachtgever, welke niet voortvloeien uit revisie van opgeleverde Visualisaties, zullen als meerwerk worden beschouwd.

5.2. Indien SCOPED Visuals meer werk moet verrichten dan SCOPED Visuals had moeten voorzien ten tijde van de offerte is SCOPED Visuals gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat SCOPED Visuals tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

5.4. Indien wijzigingen leiden tot een fundamenteel andere richting of stijl dan oorspronkelijk overeengekomen, beschouwt SCOPED Visuals dit als meerwerk. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk aangeboden en gefactureerd.

**6. Prijzen en betaling**

6.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

6.2. Voor een Visualisatie (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen. Opdrachtgever is 30% verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment dat de Visualisatie (of fase of onderdeel) aanvaard is. Aanbetalingen voor een Visualisatie (of fase of onderdeel) zijn verschuldigd zodra SCOPED Visuals meldt dat het werk zal beginnen, tenzij SCOPED Visuals anders aangeeft. Voor kleinere opdrachten kan SCOPED Visuals afzien van een aanbetaling.

6.3. SCOPED Visuals zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.

6.4. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

6.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd.

6.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan geleverde Visualisaties te gebruiken, publiceren of verspreiden voordat de volledige betaling is voldaan.

**7. Geheimhouding**

7.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

7.2. SCOPED Visuals mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

7.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

**8. Aansprakelijkheid**

8.1. SCOPED Visuals is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

8.2. Iedere aansprakelijkheid van SCOPED Visuals voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

8.3. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is SCOPED Visuals slechts gehouden tot vergoeding van 50% van de factuur van de opdracht waaruit de schade voortvloeit.

8.4. SCOPED Visuals blijft aansprakelijk voor schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van SCOPED Visuals zelf en haar ondergeschikten.

8.5. De aansprakelijkheid van SCOPED Visuals wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever.

8.6. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur of de stroomvoorziening, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort, dan wel beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

8.7. SCOPED Visuals is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten veroorzaakt door externe partijen of diensten, zoals renderfarmen, softwareleveranciers of hostingproviders, waar zij geen directe controle over heeft.

**9. Wijziging en opzegging**

9.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijds goedvinden worden gewijzigd.

9.2. SCOPED Visuals mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt alleen voor offertes en overeenkomsten van na de wijziging.

9.3. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

9.4. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Visualisaties. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden wordt bepaald, of met wederzijds goedvinden.

9.5. Indien Opdrachtgever het project annuleert of tijdelijk onderbreekt, is SCOPED Visuals gerechtigd de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden te factureren, met een minimum van 30% van het offertebedrag.

**10. Visualisaties & Verantwoordelijkheden**

10.1. SCOPED Visuals maakt hoogwaardige visualisaties (artist impressions) die bedoeld zijn om vastgoedprojecten op een aantrekkelijke manier te presenteren. Onze visualisaties worden met de grootste zorg en nauwkeurigheid vervaardigd, maar ze zijn nadrukkelijk bedoeld als artistieke weergaven en niet als technische of bouwkundige tekeningen.

10.2. Onze visualisaties dienen uitsluitend ter ondersteuning van verkoop-, marketing- en presentatiedoeleinden. Ze zijn niet geschikt of bedoeld als bouwkundige tekeningen, technische ontwerpen of exacte weergaven van het uiteindelijke project. SCOPED Visuals behoudt het recht om tijdens het proces interpretatieve keuzes te maken op basis van de beschikbare informatie. Hoewel we streven naar een getrouwe weergave, kunnen details afwijken van het uiteindelijke resultaat.

10.3. Opdrachtgevers en derden kunnen geen rechten ontlenen aan onze visualisaties. Fouten of onnauwkeurigheden die voortvloeien uit de interpretatie van informatie of het gebruik van onze beelden voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn, vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

10.4. SCOPED Visuals is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze visualisaties, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Wij raden aan om technische en bouwkundige aspecten altijd te laten controleren door een gekwalificeerd professional.

**11. Slotbepalingen**

11.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

11.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

11.3. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Versie 13 oktober 2026